

www.diesseassicurazioni.it è un sito web (di seguito il “sito”) di proprietà di Diesse Assicurazioni S.n.c. (da ora in poi anche “Intermediario”)

Sede legale in ROMA

Intermediario assicurativo soggetto alla vigilanza dell'IVASS e iscritto al RUI n. Iscrizione A000118317 in data 05-03-2007

Tel. 068411974 E-mail diesse@diesseassicurazioni.it - Pec diesse@pec.diesseassicurazioni.it

Di seguito sono indicate le condizioni di utilizzo del sito e le procedure di acquisto che l'utente accetta proseguendo la navigazione dello stesso.

Nel caso in cui l'utente non intenda accettarle si dovrà astenersi dal navigare il sito. Si vieta l'utilizzo del sito e dei suoi contenuti per finalità contrarie alle vigenti norme di Legge in quanto tutti i contenuti del sito (a puro titolo esemplificativo e non esaustivo immagini, loghi, testi, eccetera) sono tutelati dalle norme sul diritto d'autore e di proprietà industriale

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il sito assolve una funzione ausiliaria all'attività di distribuzione assicurativa svolta dall'intermediario (come definita dall'art. 106 del D. Lgs. 209/2005 e dall'art. 2 comma 1 lett. q) del Regolamento Ivass 40 del 2 agosto 2018).

Tale attività di distribuzione è svolta adottando tecniche di comunicazione a distanza secondo la definizione dell'art. 2 comma 1 lett. vv) del Regolamento Ivass 40 del 2 agosto 2018 ed attenendosi alla normativa primaria e regolamentare di settore applicabile.

Ai sensi degli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, l'utente è responsabile della correttezza e della completezza delle dichiarazioni fornite via web o tramite eventuale contatto telefonico, nonché delle proprie condotte in corso di esecuzione del contratto. A tal proposito l'utente dichiara e riconosce di essere consapevole che il prodotto assicurativo eventualmente acquistato tramite questo sito non è reso disponibile da dell'intermediario (il quale agisce solo come distributore), ma da imprese di assicurazioni regolarmente autorizzate all'esercizio dell'attività di assicurazione nel territorio della Repubblica italiana.

Si raccomanda all'utente di contattare dell'intermediario o le imprese di assicurazioni in caso di necessità di qualsiasi chiarimento relativo ai prodotti offerti sul sito.

MODALITA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il sito fornisce all'utente informazioni sui prodotti assicurativi consentendo di ottenere senza alcun obbligo di registrazione, una quotazione di rischio in relazione al proprio profilo ed al prodotto assicurativo di suo interesse, a cui segue la possibilità di acquisto della polizza.

L'utente può visionare nel dettaglio le caratteristiche del prodotto scelto, consultare ed ottenere il set informativo e, a seguire, inserire i propri dati per l'emissione del contratto.

Si raccomanda di leggere attentamente, prima dell'acquisto della polizza, il Set informativo disponibile sul sito delle imprese di assicurazioni e fornito dall'intermediario assicurativo in sede di quotazione

Prima della stipula del contratto e dell'insorgenza di obblighi di pagamento, l'utente sceglie la modalità di trasmissione della documentazione precontrattuale e contrattuale prescritta dalla normativa vigente (su supporti cartacei o durevoli non cartacei o via internet, ai sensi dell'art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private, D. Lgs. 209/2005).

Tale scelta è effettuata solo ed esclusivamente dall'utente e può essere modificata.

PROCEDURA DI ACQUISTO

Compilazione del form

Il singolo utente può richiedere un preventivo per la polizza di proprio interesse.

La richiesta di preventivo è gratuita e in nessun caso vincolante per l'utente.

Il preventivo viene richiesto seguendo la specifica procedura qui di seguito descritta:

- Compilazione del form iniziale, che comprende le voci relative a dati tecnici minimi necessari per la quotazione.
- In questa schermata è possibile lasciare già un contatto telefonico e la mail.
- Il consenso non è obbligatorio, se non sei interessato basta selezionare "no grazie" alla relativa domanda;

- L'utente che non finalizza la registrazione e non autorizza il consenso privacy non potrà ricevere formale proposta dall'intermediario e il sistema cancellerà i dati inseriti.

Visualizzazione delle proposte

- L'utente visualizza/riceve le proposte di polizza, calcolate sulla base dei dati e delle opzioni inseriti nel form iniziale, che permette di avere una quotazione semplice e veloce.
- In questa fase è possibile (ove previsto) selezionare/richiedere garanzie aggiuntive e variare i parametri inseriti fino all'ottenimento della copertura desiderata.
- L'utente, dopo aver completato l'inserimento dei dati richiesti e scelto le specifiche opzioni, viene indirizzato ad una pagina dedicata con il riepilogo dei dati inseriti.
- L'utente riceverà – solo se finalizzato l'inserimento dei parametri e autorizzato il consenso privacy - una mail con il riepilogo dei dati inseriti e un preventivo di polizza

Scelta dell'offerta

- È possibile richiedere una quotazione personalizzata anche nel caso in cui le proposte visionate non siano pienamente soddisfacenti rispetto alla propria esigenza.
- Per l'attività di vendita a distanza l'intermediario specifica di non fornire una consulenza al cliente, ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del CAP, ovvero una raccomandazione personalizzata.
- L'utente riceverà: questionario assuntivo, informativa precontrattuale, fascicolo informativo, condizioni di polizza, proposta di adesione, I termini e le condizioni del servizio del sito e la procedura di acquisto della polizza.
- Tutti i modelli sono redatti in formato PDF non modificabile ed inviati all'utente prima della sottoscrizione della polizza (sono inoltre visionabili accedendo all'area personale).
- Il questionario-proposta è parte integrante del contratto e i dati in esso contenuti devono essere completi e veritieri al fine di evitare scoperture come disposto dagli Art. 1892/1893 del Codice Civile.
- L'emissione della polizza rimane a discrezione delle Compagnie Assicuratrici dopo aver visionato il questionario-proposta, debitamente compilato in ogni sua parte e firmato e corredato da eventuale documentazione necessaria per la corretta quotazione (es documento di identità in corso di validità e ad una copia del codice fiscale).

INVIO DELLA PROPOSTA- PROCESSI DECISIONALI – LINGUA UTILIZZATA

Tutta la documentazione (questionario assuntivo, termini e condizioni del servizio, informativa precontrattuale MUP, set informativo, condizioni di polizza, premio di polizza, informativa trattamento dati, termini e le condizioni del servizio del sito e la procedura di acquisto della polizza) sarà inviata all'utente su supporto durevole all'indirizzo comunicato dallo stesso o in formato e-mail come previsto dalle vigenti disposizioni.

L'utente può richiedere la documentazione, in qualsiasi momento, inviando una mail a diesse@diesseassicurazioni.it o diesse@pec.diesseassicurazioni.it,

Il titolare non adotta/adotta processi decisionali automatizzati per l'individuazione della polizza e la personalizzazione del premio

La lingua utilizzata per le comunicazioni delle condizioni contrattuali e le informazioni preliminari è la lingua italiana

CONSENSI OBBLIGATORI

Le proposte di quotazione verranno confermate solo dopo che l'utente avrà preso visione e spuntato per accettazione:

- Il questionario assuntivo compilato
- L'informativa precontrattuale (MUP – MODELLO UNICO PRECONTRATTUALE)
- Set Informativo - Condizioni di polizza
- Informativa sul trattamento dei dati
- I termini e le condizioni di utilizzo del servizio del sito e la procedura di acquisto

Sono sempre disponibili sul sito

- L'informativa precontrattuale
- Informativa sul trattamento dei dati
- I termini e le condizioni di utilizzo del servizio del sito e la procedura di acquisto

VERIFICA E CORREZIONE DEI DATI ANAGRAFICI

L'Utente che riscontra difformità dei propri dati può rispondere alla mail inviata dall'intermediario, specificando i dati corretti o in alternativa contattare il nostro personale telefonicamente ai numeri indicati in calce in modo da correggerli tempestivamente

FIRMA DEI DOCUMENTI

Modalità di firma

La sottoscrizione della polizza avverrà a scelta del contraente

- in formato digitale mediante firma P7M
- in OTP.
- Cartacea

Qualora l'utente scegliesse di firmare in OTP riceverà per mail le specifiche istruzioni.

PAGAMENTO

Il pagamento della polizza avverrà tramite bonifico o carta di credito

Gli estremi per effettuare il pagamento verranno trasmessi all'utente tramite mail.

I pagamenti non autorizzati verranno rimborsati senza produrre alcun effetto in termini di copertura assicurativa o responsabilità alcuna da parte dell'intermediario.

AREA CLIENTE

Successivamente alla fase di identificazione e firma a distanza, viene generata in automatico una mail con un link dove sono visualizzabili e scaricabili tutti i documenti di polizza. Per poter accedere all'area riservata sarà inviata una email contenente username e password per accedere all'area clienti riservata. Al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password per accedere alla tua area personale. Per gli accessi successivi sarà sufficiente dalla pagina di accesso area cliente, utilizzare il nome utente indicato nella mail ricevuta e la password personale registrata. In caso di necessità sarà sempre possibile registrare una nuova password con la procedura di recupero password che consente attraverso l'inserimento della propria mail di ricevere una nuova password temporanea e ripetere la procedura precedentemente descritta. Ricevi inoltre una seconda mail contenente il questionario preassuntivo (ove richiesto), il mandato cliente privacy, il fascicolo informativo e tutti i documenti di polizza. Controlla che tutti i dati siano corretti.

CODICE DEL CONSUMO E DIRITTO DI RECESSO

Come previsto dall'art. 59 octies del Codice del Consumo per gli acquisti di contratti a distanza il consumatore dispone di un termine di quattordici giorni di calendario per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine è esteso a trenta giorni di calendario per i contratti a distanza aventi per oggetto le forme pensionistiche complementari individuali di cui all' articolo 13 del decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252, incluse le assicurazioni sulla vita (fatte salve le esclusioni previste dall'art. 59 octies del Codice del Consumo).

Il termine - durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso - decorre dalla data della conclusione del contratto. Se il consumatore non ha ricevuto le condizioni contrattuali, le informazioni relative alle condizioni del servizio di acquisto, l'informativa precontrattuale dell'intermediario, i set informativi tale termine è esteso e scade dopo dodici mesi e quattordici giorni dalla conclusione del contratto a distanza.

Il diritto di recesso deve essere esercitato dal consumatore inviando

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: 00198 Roma, Via delle Alpi,32
- oppure a mezzo e-mail all'indirizzo (PEC): diesse@pec.diesseassicurazioni.it
- oppure utilizzando la specifica "interfaccia on line" presente sul sito nell'area riservata

La comunicazione di recesso deve contenere:

- la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso;
- l'indicazione del numero di polizza dal quale intende recedere.
- informazioni relative al mezzo elettronico tramite il quale la conferma di recesso sarà inviata all'utente.

Il consumatore non è tenuto a pagare alcun importo se recede da un contratto di assicurazione (art. 59 novies Codice del Consumo), con relativa restituzione del premio qualora versato. In ogni caso, non compete all'intermediario alcuna decisione in merito al diritto di recesso.

REGOLE DI CONDOTTA

L'utente si impegna ad utilizzare il sito ed il servizio per finalità legittime, nel rispetto delle leggi e norme vigenti, nonché delle Condizioni di Utilizzo. L'utente, tra l'altro, si impegna a fornire esclusivamente i propri Dati Personali e/o i dati di Enti, Società, Associazioni in qualità di Legale Rappresentante, Amministratore o Delegato con giusta delega e non di terze persone. Il Titolare esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti di quanto previsto dalla legge, in relazione alle

informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito e in caso di inserimento di dati afferenti altri soggetti senza la giusta autorizzazione, la Società ha il diritto/dovere di comunicare tale infrazione all'Autorità Garante per la Privacy.

DISPONIBILITÀ DEL SITO

L'intermediario assicurativo utilizzerà tutte le precauzioni e gli strumenti necessari al fine di evitare malfunzionamenti ed interruzioni del servizio. L'utente riconosce che l'intermediario assicurativo non risponderà di eventuali conseguenze derivanti da malfunzionamenti e/o interruzioni se non in caso di colpa grave o dolo.

L'intermediario assicurativo

- si riserva altresì il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento del Sito in qualsiasi momento (per manutenzione dello stesso) o di disattivarlo in via definitiva;
- si impegna in ogni caso e nei limiti del possibile ad informare preventivamente gli utenti del servizio.

COMPENSI DELL'INTERMEDIARIO

L'intermediario assicurativo ottiene una provvigione da parte delle compagnie assicurative a seguito dell'intermediazione dei contratti assicurativi. Ciò avviene in quanto è un intermediario regolarmente iscritto al RUI. L'importo della provvigione sarà comunicato all'utente oltre che nella fase di preventivazione, al momento del pagamento e della stipula della polizza (ove previsto dal regolamento).

UTILIZZO PERSONALE DEL SERVIZIO

Si rammenta che Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale dell'utente. Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente riconosce che i contenuti presente sul Sito sono di esclusiva titolarità dell'intermediario e che lo stesso ha soltanto il diritto di utilizzare il presente Sito e di usufruire dei Servizi in conformità alle presenti Condizioni di Utilizzo. In particolare, l'utente avrà la disponibilità della documentazione limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto. Il servizio non è cedibile né a titolo gratuito né oneroso a terzi. L'utente non potrà rivendere o utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte. In nessun caso potrà trasferire, cedere in tutto in parte le obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo a terzi.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai fini dell'erogazione del Servizio, l'intermediario assicurativo potrà raccogliere e trattare dati personali dell'utente con il suo consenso. Una esposizione dettagliata è nell'apposita area dedicata e la invitiamo a prenderne atto.

SICUREZZA DATI PERSONALI

L'intermediario in qualità di titolare del trattamento dei dati garantisce l'assoluta riservatezza dei dati forniti dagli utenti.

DISDETTE E SINISTRI

Per quanto attiene alla disdetta dei contratti e alla gestione dei sinistri si rinvia alle Condizioni di Polizza sottoscritte dall'utente.

COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo email: diesse@diesseassicurazioni.it. La tutela del cliente per errori relativi all'attività di è garantita da idonea polizza di responsabilità civile.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia sarà rimessa dal Foro di Roma definito dal D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO

L'intermediario assicurativo si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, eventuali modifiche sostanziali del Servizio potranno essere notificate agli utenti del Sito.

SUPPORTI TELEFONICI

L'utente può contattare il nostro personale telefonicamente ai seguenti recapiti Tel 068411974 o cell.3473394298